

料金・お預かりやお迎えなど

- ・基本料金は同じ犬種であっても、大きさ、体重、毛量により料金が変わります。
 - ・ご連絡なしでの30分以上の遅刻はキャンセルとさせていただきますことがあります。
また、当日キャンセル、キャンセルや遅刻を繰り返されるお客様は、その後のご予約をお断りさせていただきますことがあります。
 - ・受付時間外のお預かり、お迎えはご遠慮願います。
(受付時間 10時～18時、12/31～1/3は10時～17時)
- ※お迎えが18時を過ぎた場合は、1,100円の延長料金がかかります。
18:30を過ぎた場合は宿泊になります。
- ・持病がある場合は必ず事前にスタッフまでお知らせください。
 - ・お直しは施術後1週間以内とさせていただきます。

ご利用にあたって

- ①トリミングに慣れていないワンちゃんにつきましては、お時間がかかります。
- ・どうしてもできない場合（体調不良・暴れる・ノミ、ダニの寄生・保定が困難など）作業の途中であってもお迎えをお願い致します。
 - ・ノミ・ダニが寄生していた場合、他のワンちゃんにうつってしまう可能性がある為、トリミングを中止してお迎えをお願いしますが、その際施術したところまでの料金を頂戴させていただきます。またご連絡がつかない場合も作業は中止してお迎えを待つかたちになります。ノミ・ダニの駆除が済んでからのお預かりにご協力をお願いします。
- ※保定が必要な場合は、別途料金がかかります(1,100円～)
- ②トリミング後に目のショポつき（羞明・シュウメイ）が起こることが、稀にあります。
- ・トリミング当日に目に何らかの異常が見られた場合は、こちらの判断でお断りさせていただく事があります。
 - ・施術後の目に異常が現れた場合は、すぐに当店までご連絡をお願いします。
- ③毛玉取りについて
- ・毛玉取りは痛みを伴うのでトリミング嫌いになったり、ストレスにより体調不良になる場合があります。
 - ・トリミング後に赤み・湿疹・ただれ・痒み・ふけが出る・なめるといった症状が出る場合があります。
 - ・仕上がりは虫穴・ポコポコ・時間がたって切れ毛が出てくるなど、思うような仕上がりにはなりません。
- ※毛玉がひどい場合は別途料金がかかります(+550円～)
- ④アンダーコート除去について
- ・抜けるべき被毛をアンダーコートといいます。
 - ・毛玉やアンダーコートが固まっている箇所は、細菌繁殖、皮膚が突っ張っている場合があります。溜まったアンダーコートの除去を行うことにより、全身の痒み・赤み・ただれ・フケ・体調不良になる場合があります。

ます。帰宅後に様子を見てあげてください。

※抜け毛がひどい場合は別途料金がかかります(+550円～)

⑤爪切りについて

・極度に嫌がる場合、爪切り・爪やすりを無理やり行いません。

※トリミング後に激しい運動をしてしまうと爪が削れてしまい、出血してしまう可能性がありますのでお散歩は気を付けてください。もし、出血してしまった場合、止血させていただくので美容室までご来店をお願い致します。

⑥耳掃除について

・耳毛抜きをすることで過剰な刺激を与えてしまい、正常な耳を悪くさせてしまうという理由から、耳毛抜きは【軽く抜く】行為のみの施術とさせていただきます。耳には本来自浄作用という働きがありますので、当店では、ツルツルに抜く過度の耳掃除は致しません。

・汚れがひどい・ただれている・腫れている・触るのを嫌がる場合、耳掃除は致しません。(拭き取る程度のみとします) ※獣医師にご相談ください。

⑦肛門腺について

・肛門腺を絞ることによって刺激を与えてしまったり、定期的に絞っていても細菌感染して肛門腺が破裂することがあります。また、トリミング後にお尻を引きずる場合があります。お家で様子を見てあげてください。

・太っている子は、肛門腺が奥にある為、トリミングサロンでは、絞ることができません。

・肛門腺が固くペースト状になっていて強く絞らないと出ない場合、肛門が赤くなる場合があります。

※極度に嫌がる場合、無理に肛門絞りは行いません。

※獣医師へご相談ください。

⑧足裏バリカンやお腹のバリカンがきっかけで、赤みや腫れが出る可能性があるため、ツルツルには刈らず多少毛を残す施術をしております。

⑨万が一、ワンちゃんによって、店舗の備品、人員、その他に危害が生じてしまった場合は、お客様の責任において損害の補償をお願いします。

(免責事項)

・当店ではお預かりする以上万全を期してお世話をさせていただきますが、当店に過失のない万が一の天変地異、戦争、暴動、疫病・感染症の流行その他の不可抗力による突発事故、高齢・持病・特異体質に基づく死亡・ケガ・逃亡等の事故が発生した場合の補償(損害賠償)あるいは慰謝料の請求には応じることができませんのでご了承下さい。

・お預かりしたワンちゃんに生じた事故で、当店の過失による死亡・逃亡については上限5万円を限度として補償致しますが、それを超えた一切の補償は致しかねます。

また、持病の告知がなかった場合による事故、ケガ、死亡についても補償はいたしかねます。

上記の内容は、獣医師の指導の下で作成しております。ご理解ご協力をお願い致します。

※(本同意書はお客様のお申し出がない限り、次回以降のトリミング利用についても適用させていただきます。)